

Case Management-Prozess „Ronny“

Zeitraum: 12.07.2007 (Erstkontakt) bis 31.12.2007 (Abschluss)

Zugang: eigeninitiativ, nach Information durch ARGE

Anamnese Biographisches Interview, Selbsteinschätzung, Stärken-/ Schwächenprofil	
Problemlagen	Ressourcen
Abbruch Ausbildung zum Hotelfachmann (36 Monate) fehlende Zeugnisse/ Ausbildungsnachweise Umzug/ ungeklärte Wohnsituation ungeklärter Rechtskreis (Leistungsbezug) Hafterfahrung gerichtliche Auflagen (gemeinnützige Arbeitsstunden) Schulden unangepasst/ distanzlos/ delinquent	Leistungsbereitschaft Zuverlässigkeit/ Termintreue Entschlossenheit Merkfähigkeit körperliche/ psychische Belastbarkeit Eigenmotivation Bereitschaft Hilfe anzunehmen aufgeschlossen/ kontaktfreudig
Hauptziel	
Der Jugendliche erfüllt die sozialen und ausbildungsrelevanten Voraussetzungen zur Teilnahme an der IHK-Abschlussprüfung.	

Hilfeprozess				
Problemlage	Zielvereinbarungen	Unterstützung	Beteiligte am Hilfeprozess	Ergebnis
ungeklärter Rechtskreis (Leistungsbezug)	Sicherung der Kosten für den Lebensunterhalt	Klärung Anspruch ALG I bzw. ALG II	Jugendlicher Agentur für Arbeit ARGE Kompetenzagentur	Ausbildungsabbruch→Sanktion Agentur für Arbeit Anspruch auf Regelleistung und KdU→ALG II
Umzug/ ungeklärte Wohnsituation	Einrichtung der Wohnung	Unterstützung beim Antrag auf Erstaussstattung ARGE	Jugendlicher ARGE Widerspruchsstelle Kompetenzagentur	Genehmigung Antrag auf Erstaussstattung
Hafterfahrung	Vermeidung von Straffälligkeit Erfüllung der Auflagen (gemeinnützige Arbeitsstunden)	Kontakt/ Begleitung zu Einrichtungen zur Erfüllung gemeinnütziger Arbeitsstunden	Jugendlicher Kompetenzagentur regionale gemeinnützige Einrichtungen	regelmäßige Ableistung der Arbeitsstunden durch den Jugendlichen
	Schuldenabbau Vermeidung Strafbefehl	Vorbereitung der Kontaktaufnahme zu Gläubigern Unterstützung bei Verhandlungen mit ARGE und Gläubigern Informative Unterstützung	Jugendlicher Staatsanwaltschaft Kompetenzagentur ARGE Schuldnerberatung	Ratenzahlungen mit Gläubigern vereinbart Abtretung der Raten von Regelleistung partielle Umwandlung von Gerichtskosten in gemeinnützige Arbeitsstunden

Abbruch Ausbildung zum Hotelfachmann (36 Monate)	Beschaffung fehlender Zeugnisse/ Ausbildungsnachweise	Hilfe bei der Beschaffung von Zeugnissen und Prüfungsnachweisen Übernahme Reisekosten (Darlehen)	IHK Kompetenzagentur Jugendlicher ARGE	Ausbildungs- und Prüfungsnachweise über zuständige IHK erhalten Zeugnisse durch Jugendlichen aus ehemaligen Wohnort beschafft
	Nachholen der Abschlussprüfung	Beratung zu Voraussetzungen und Möglichkeiten	Jugendlicher IHK Kompetenzagentur	½ Jahr Integration in 3. Ausbildungsjahr nötig, anschließend regulär Anmeldung zur Abschlussprüfung
	Integration in 3. Ausbildungsjahr	Kontakt Berufsberatung (überbetriebliche AB) Kontakt Ausbildungsbetriebe Verhandlung ARGE	Berufsberatung der Agentur für Arbeit div. Ausbildungsbetriebe in der Region ARGE Jugendlicher Kompetenzagentur	keine geeigneten Bildungsträger in Region Arbeitserprobung mit Option auf Übernahme in Ausbildung finanzielle Förderung Arbeitserprobung
Ergebnis				
Übernahme ins 3. Ausbildungsjahr Hotelfachmann ab 01.11.2007				
Nachbetreuung				
2 Monate, seit 01.01.2008 auf Grund von Familiengründung verzogen				